

113年度臺南市政府教育局 學生輔導諮商中心網站暨個案管理系統 教育訓練



開發廠商：明莘科技有限公司 
M-Think Technology Co., Ltd.

簡報人員：林俊源 經理





內容大綱



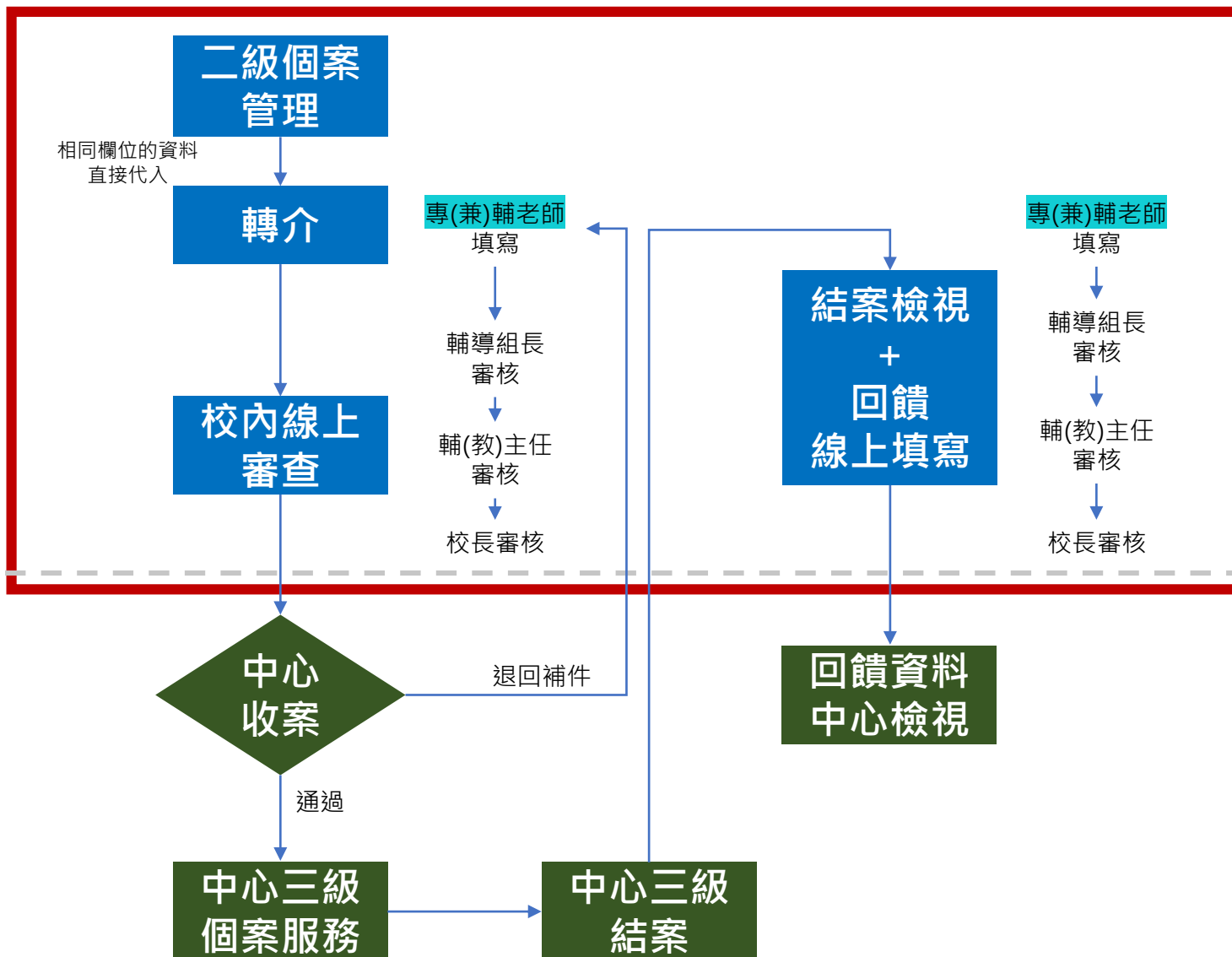
- 系統整體流程
- 學校各身分及權限區分
- 二級個案管理_系統填寫操作流程
- 個案轉介管理_系統填寫及各操作流程



系統整體流程

系統整體流程

學校端
中心端



113年度個案

個案轉介申請表

申請學校： 申請日期： 申請單號：

- 個案轉介申請
- (一)刪除欄位
 - [問題類型]
- (二)新增欄位
 - [學校行政區類別]
- (三)修正欄位
 - [學校適應]
- (四)修正機制
 - 於申請時選案後]由[督導

一、個案基本資料					
個案姓名		性別		出生日期	
身分證字號		班級	班	*導師姓名	
*父/母姓名		*年齡		*職業	
*母/父姓名		*年齡		*職業	
*監護人		*年齡		*職業	
住址				*行動電話	
				*行動電話	
				*行動電話	
				*家庭電話	
*二、問題類型(可複選)					
心理衛生	疑似精神疾患、自我傷害、自殺意念、自殺行為、情緒困擾、藥物濫用、人際關係不佳、拒/懼學、網路沉迷、以上皆無				
校園衝突	學生間衝突、師生間衝突、校外衝突、校園霸凌、以上皆無				
重大行為偏差	曝險少年、少年犯罪、以上皆無				
中輟	中輟之虞、尚輟、時輟時復、穩定復學、以上皆無				
家庭問題	家庭經濟弱勢、家庭關係衝突、家庭突遭變故、以上皆無				
家庭暴力	受暴者、施暴者、目睹家暴、以上皆無				
性平事件	行為人、被行為人、互為行為人、關係人、以上皆無				
非校園之性議題	性騷擾、家人性侵害、非家人性侵害、性交易、以上皆無				
特殊教育鑑定	智能障礙、視覺障礙、聽覺障礙、語言障礙、肢體障礙、腦性麻痺、身體病弱、情緒行為障礙、學習障礙、多重障礙、自閉症、發展遲緩、以上皆無、其他障礙：				
醫療診斷	泛自閉症、過動症、注意力不集中、以上皆無、其他：				
*三、個案概述					

學校各身分及權限區分



學校各身分檢視權限

後臺顯示名稱		學校使用人員身份			
第一階層	第二階層	校長	輔(教)導主任	輔導/學組長	專(兼)輔老師
輔導諮商	二級個案管理	●	●	●	●
	個案轉介申請	●	●	●	●
	個案轉介審核	●	●	●	
	專輔人員回饋表審核	●	●	●	

系統網址：<https://tscc.tn.edu.tw/>



最新消息

2024.04.08

臺南市113年度約聘專任專業輔導人員第1次甄選報名資格審查結果通知。

2024.03.22

臺南市政府教育局113年度約聘專任專業輔導人員第1次甄選。

2024.03.19

113年嘉療情障計畫簡報及轉介表單

2024.03.15

本局暨所屬高級中等以下學校113年度約聘專任專業輔導人員替代人力招募。

2024.03.04

個案轉介e化系統說明及分區諮詢電話

A teal-colored banner for OpenID authentication services. It features the OpenID logo (a stylized 'ID' with a house-like shape above it) and the text '臺南市教育局資訊中心 認證服務'. A white arrow button is located in the bottom right corner of the banner.

OpenID
臺南市教育局資訊中心
認證服務

系統測試期間限定

- 請使用學校ID
- 例如：
東區勝利國小
則輸入213601，
- 帳號與密碼相同



 臺南市教育局
學生輔導諮商中心

--- 請先登入 ---

 請輸入您的帳號

 請輸入您的密碼

 驗證碼 | Verification code **0326** 

登入

© 臺南市教育局學生輔導諮商中心 All Rights Reserved.

登入後首頁



登入者 測試教師

首頁

當前身分

專(兼)輔老師

切換

首頁

若有重疊身分者，下拉選單選擇對應身分，並點選切換進行檢視身分變更

回首頁

輔導諮商

變更密碼

最新消息

2024-05-04 學校首頁消息測試

輔諮中心公告事項，點選標題可進入內容頁面瀏覽

功能列表

案件概覽

專(兼)輔老師

案件統計

本月/年度

二級開案

1 / 1

二級結案

0 / 0

三級開案

0 / 0

三級結案

0 / 1

案件處理

三級案件

校內審核退回補件

0

收案審核退回補件

0

三級案件回饋表

尚未填寫

0

退回補件

0

案件概覽：所負責之案件統計數量(本月/年度)及案件處理，點選即可連結到案件列表。

- 當前身分
- 專(兼)輔老師 ▼ 切換
- 回首頁
 - 管理學校資料
 - 輔導諮商
 - 變更密碼

首頁

最新消息

2024-06-19 學生輔導諮商中心網站暨個案管理系統-學校端操作手冊

案件概覽

專(兼)輔老師

案件統計		案件處理	
	本月/年度	三級案件	
二級開案	0 / 0	校內審核退回補件	0
二級結案	0 / 0	收案審核退回補件	0
三級開案	0 / 0	三級案件回饋表	
三級結案	0 / 0	尚未填寫	0
		退回補件	0

設定校內審核權限

臺南市教育局
學生輔導諮商中心

登入者 市立東區勝利國小 Home / 管理學校資料

當前身分
專(兼)輔老師 切换

回首頁

管理學校資料

編輯內容

學校編號

學校名稱

學校簡稱

學校類型 國小 國中 國中小 國中附設國小部 國小附設國中部 高中附設國小部 高中附設國中部 高中 幼兒園

教育資源類型 一般教育 特殊教育 非學校型態教育 其他

行政區

電話

傳真

地址

網站

創校日期

停校 否 是

審核權限 輔導/學務組長 主任 校長

狀態 啟用 停用

管理學校使用者

更新

請依實際職務配置進行勾選設定

二級個案管理 系統填寫操作流程



通用功能介紹

搜尋條件設定尋找目標個案

開案日期： × ~ × 結案日期： × ~ ×

全部案件狀態 ▾

Q 搜尋

資料新增

+ 新增資料

<input type="checkbox"/>	案件編號	學校	學生姓名	開案日期	是否結案	是否轉介	是否為轉學資料	修改時間	功能
<input type="checkbox"/>	114526-113-C002	市立西港國中	邱個案	2024-06-14	未結案	否	否		<input type="button" value="編輯內容"/> <input type="button" value="編輯個案摘要表"/> <input type="button" value="轉介三級輔導"/>

勾選欲刪除之資料

1筆資料，共1頁

*已轉介三級之個案不可刪除

刪除勾選之資料

刪除選擇項目

二級個案管理_新增資料(原表格)

臺南市 二級輔導個案基本資料表

開案日期： 修改日期： 校內輔導案號：

一、個案基本資料					
個案姓名		性別		出生日期	
身分證字號		班級	班		
導師姓名		導師信箱		導師電話	
父/母姓名		年齡	職業	行動電話	
母/父姓名		年齡	職業	行動電話	
*監護人		*年齡	*職業	*行動電話	
*住址				*家庭電話	
*二、問題類型 (可複選)					
心理衛生	疑似精神疾患 自我傷害 自殺意念 自殺行為 情緒困擾 藥物濫用 人際關係不佳 拒/懼學 網路沉迷 以上皆無				
校園衝突	學生間衝突 師生間衝突 校外衝突 校園霸凌 以上皆無				
重大行為偏差	少年虞犯 少年犯罪 以上皆無				
中輟	中輟之虞 尚輟 時輟時復 穩定復學 以上皆無				
家庭問題	家庭經濟弱勢 家庭關係衝突 家庭突變變故 以上皆無				
家庭暴力	受暴者 施暴者 目睹家暴 以上皆無				
性平事件	行為人 被行為人 互為行為人 關係人 以上皆無				
非校園之性議題	性騷擾 家人性侵害 非家人性侵害 性交易 以上皆無				
特殊教育鑑定	智能障礙 視覺障礙 聽覺障礙 語言障礙 肢體障礙 腦性麻痺 身體病弱 情緒行為障礙 學習障礙 多重障礙 自閉症 發展遲緩 以上皆無 其他障礙：				
醫療診斷	泛自閉症 過動症 注意力不集中 以上皆無 其他：				
*三、個案概述					

(-)家庭背景資料	
家庭型態	父母同住 單親家庭 隔代教養 繼親家庭 新住民家庭 其他：(例：安置機構或其他複雜結構...等)
家中排行	第，兄人、姊人、弟人、妹人
父母婚姻	婚姻中 同居 離婚 分居 家暴 其他：
家庭經濟	富裕 小康 中低收入戶 低收入戶 其他 ※若選擇低收入戶請選擇請選擇第一款第二款第三款 ※其他說明：(請簡述，如舉債)
親子關係	和諧 疏離 衝突 親密 依賴 其他：
同住成員	主要照顧者：，其他同住成員：
家庭功能評估 (可複選)	家庭功能良好 家庭功能尚可 家庭配合度低 受虐或目睹家暴 家庭成員多衝突 家庭與學校關係衝突 照顧者工作不穩定 照顧者疏忽照顧 照顧者情緒不穩 照顧者有自殺自傷傾向 照顧者婚姻關係或感情不穩定 照顧者管教功能不彰 照顧者管教態度不一致 家庭突變變故(請簡述) 其他 說明：
家系圖	請上傳 jpg, png, bmp 檔
(二)個人生活適應	
身心狀況	睡眠狀況 嗜睡或失眠 時間不固定 穩定良好 不瞭解
	情緒精神 易激動亢奮 易疲倦無神 穩定良好 不瞭解
	飲食習慣 飲食過量 少量或不吃 正常飲食 不瞭解
學校適應	生理症狀 頭暈/頭痛 腸胃不佳 耳鳴 不瞭解 其他：
	出勤表現 差 普通 良好
	學科成績 差 普通 良好
	藝能表現 差 普通 良好
	生活常規 差 普通 良好
	師生關係 緊張疏離尚可良好的教師： 同儕關係 緊張疏離尚可良好的同儕：
(三)個案正向資源評估	
個人特質	(如誠實的、關心他人的、努力的、耐心的、健談的、夠義氣、有俠義精神等)
強項/才能	(如活動力強、反應快、機靈、美術能力佳、很會使用電腦、很會跑步等)

二級個案管理_新增資料(原表格)

家庭/社會支持	(如同儕關係佳、手足關係良好、父母支持態度等)		
興趣/願望	(如電影、音樂、美容、汽修、舞蹈、渴望需求與改變動機等)		
四、學校輔導過程			
1. 一級輔導：導師已採取的輔導措施			
電訪：次 家訪：次 與學生談話：次 與家長談話：次 輔導過程概述：			
2. 二級輔導：學校已採取的輔導措施			
已通報社政單位(家暴性侵犯兒少保護高風險家庭其他：) 聯繫窗口：，電話： 有警政衛政資源介入(警政衛政已通報自殺防治中心其他：) 聯繫窗口：，電話： 已進行校安通報 已申請相關經濟補助(機構名稱或補助名義：1.2.3.) 已連結相關課輔資源(計畫名稱或機構名稱：1.2.3.) 已協助安排、轉介輔導資源 (精神科醫生心理師專任輔導教師兼任輔導教師認輔老師志工媽媽社區生活營) 特教服務介入，請說明： 心理銜鑑，結果說明： 團體輔導，請說明： 社福單位，請說明： 家庭教育中心建構方案 其他： 其他：<請說明> ※是否曾接受學生輔導諮商中心專任專業輔導人員服務：無有 (心理師：~；社工師：~) ※是否正接受學生輔導諮商中心或其他機構諮商服務：無有(請說明：)			
*五、主述問題			
*六、一級轉介二級之期待			
專(兼)輔導老師	聯絡信箱	聯絡電話	
輔導組長	輔(教)導主任	校長	

二級個案管理_新增/編輯資料

提供學校專(兼)輔老師填寫、查詢及管理二級個案輔導資料

開案日期： ~ 結案日期： ~

全部案件狀態 ▾

<input type="checkbox"/>	案件編號	學校	學生姓名	開案日期	是否結案	是否轉介	是否為轉學資料	修改時間	功能
<input type="checkbox"/>	114526-113-C002	市立西港國中	邱個案	2024-06-14	未結案	否	否		<input type="button" value="編輯內容"/> <input type="button" value="編輯個案摘要表"/> <input type="button" value="轉介三級輔導"/>
<input type="checkbox"/>	114526-113-C001	市立西港國中	TEST013	2024-06-13	未結案	是	否		<input type="button" value="編輯內容"/> <input type="button" value="編輯個案摘要表"/> <input type="button" value="檢視轉介三級申請單"/>

2筆資料，共1頁

*已轉介三級之個案不可刪除

*二、問題類型
(可複選)

心理衛生	<input type="checkbox"/> 疑似精神疾患 <input type="checkbox"/> 自我傷害 <input type="checkbox"/> 自殺意念 <input type="checkbox"/> 自殺行為 <input checked="" type="checkbox"/> 情緒困擾 <input checked="" type="checkbox"/> 藥物濫用 <input checked="" type="checkbox"/> 人際關係不佳 <input type="checkbox"/> 拒/權學 <input type="checkbox"/> 網路沉迷 <input type="checkbox"/> 以上皆無
校園衝突	<input type="checkbox"/> 學生間衝突 <input type="checkbox"/> 師生間衝突 <input checked="" type="checkbox"/> 校外衝突 <input checked="" type="checkbox"/> 校園霸凌 <input type="checkbox"/> 以上皆無
重大行為偏差	<input checked="" type="checkbox"/> 少年虞犯 <input checked="" type="checkbox"/> 少年犯罪 <input type="checkbox"/> 以上皆無

點選新增



二級個案管理_編輯個案摘要表



✎ 個案摘要表 / 新增資料

學校輔導案號 114526-113-C002

*輔導日期 2024-06-14 13:28

個案姓名 邱個案

個案性別 女

就讀班級 四年級甲班

*服務對象 個案 家長 師長 社工師 心理師 其他

*輔導時間 早自修

*輔導方式 晤談

*晤談紀錄

晤談紀錄測試
3/10@學校會講室
個案家長與師長

可新增多個檔案

*輔導摘要

輔導摘要說明測試

新增更新



個案轉介申請 系統填寫操作流程



轉介三級輔導_轉介申請表填寫



和二級個案內容相同欄位將協助帶入資料

分區 大北門區

行政區 西港區

學校 市立西港國中

學校負責人員

測試教師(輔導老師)

申請單號

114526-113-A003

二級個案編號

114526-113-C002

一、個案基本資料

個案姓名	邱個案	性別	<input type="radio"/> 男 <input checked="" type="radio"/> 女 <input type="radio"/> 其他	出生日期	2009-06-04		
身分證字號	F111111111	班級	四年級 甲 班	導師姓名	邱導師		
父/母姓名	邱父	年齡	42	職業	殍	行動電話	無
母/父姓名	邱母	年齡	38	職業	無	行動電話	無
*監護人	邱母	*年齡	38	職業	無	*行動電話	0900000000
*住址	臺南市00000000號					*家庭電話	06000000

同意書範例檔案下載

暫存：案件狀態將為未送出

儲存並送件：資料將呈至組長

*二、學生背景
(可複選)

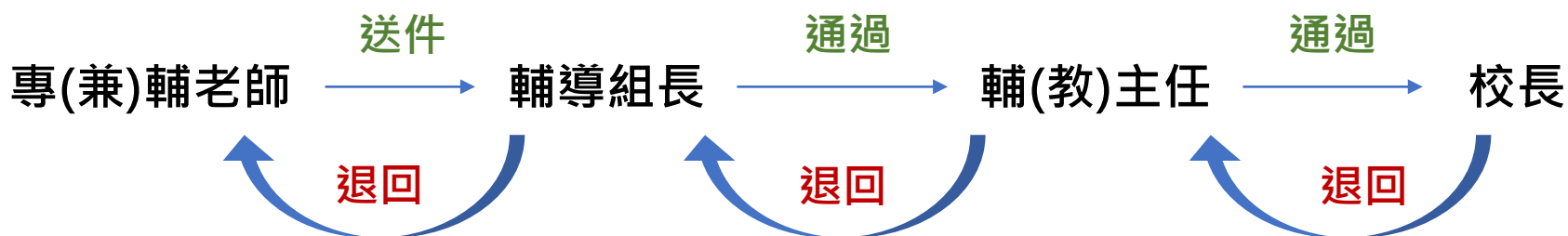
(依國教署高級中等以下學校輔導工作成果填報系統修正)(學生身分依特殊教育法第3條規定且取得鑑定證明者)
以下皆非 智能障礙 視覺障礙 聽覺障礙 語言障礙 肢體障礙 腦性麻痺 身體病弱 情緒行為障礙
學習障礙 多重障礙 自閉症 發展遲緩 其他障礙

*三、個案類別
(最多勾選兩項)

(依國教署高級中等以下學校輔導工作成果填報系統修正)
T01.人際困擾 T02.師生關係 T03.家庭困擾 T04.自我探索 T05.情緒困擾 T06.生活壓力 T07.創傷反應

轉介三級輔導_校內審核

- 轉介三級申請送出後進行校內審核
- 審核順序為組長→主任→校長
- 審核結果可分為通過或退回
- 通過將進行到下一審核階段；退回則回到上一送出(通過)人



轉介三級輔導_校內審核



校內審核

分區 大北門區

行政區 西港區

學校 市立西港國中

申請單號 114526-113-A003

二級個案編號 114526-113-C002

一、個案基本資料

個案姓名	邱個案	性別	女	出生日期	2009-06-04		
身分證字號	F111111111	班級	四年級 甲班	導師姓名	邱導師		
父/母姓名	邱父	年齡	42	職業	歿	行動電話	無
母/父姓名	邱母	年齡	38	職業	無	行動電話	無
*監護人	邱母	*年齡	38	*職業	無	*行動電話	0900000000
*住址	臺南市00000000號	*行動電話	06000000				

設定審查結果

點選更新

*二、學生背景 (可複選)

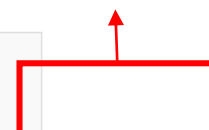
(依國教署高級中等以下學校輔導工作成果填報系統修正)(學生身分依特殊教育法第3條規定且取得鑑定證明者。)

- 以下皆非 智能障礙 視覺障礙 聽覺障礙 語言障礙 肢體障礙 腦性麻痺 身體病弱 情緒行為障礙 學習障礙
 多重障礙 自閉症 發展遲緩 其他障礙

*三、個案類別 (最多勾選兩項)

(依國教署高級中等以下學校輔導工作成果填報系統修正)

- T01. 人際困擾 T02. 師生關係 T03. 家庭困擾 T04. 自我探索 T05. 情緒困擾 T06. 生活壓力 T07. 創傷反應
 T08. 自我傷害 T09. 性別議題 T10. 脆弱家庭 T11. 兒少保護題 T12. 學習困擾 T13. 生涯輔導 T14. 偏差行為
 T15. 網路沉迷 T16. 中離(輟)拒學 T17. 藥物濫用 T18. 精神疾患 T19. 其他



轉介三級輔導_校內審核(退回補件)

臺南市教育局



個案轉介申請

檢視校內審核歷程

第2次送出
送出時間：
2024-06-14 17:42:32

身分	姓名	審核結果	審核意見	審核時間
校長	測試校長	未審核		
輔導主任	測試主任	通過	如擬 建議通過本案，由中心進行三級輔導	2024-06-14 17:51:57

第1次送出
送出時間：
2024-06-14 15:01:00

身分	姓名	審核結果	審核意見	審核時間
輔導主任	測試主任	退回	退回補件測試	2024-06-14 16:51:28

回上頁

編輯申請內容

臺南市0000000號

儲存並送件：資料將呈至組長

*二、學生背景
(可複選)

(依國教署高級中等以下學校輔導工作成果填報系統修正)(學生身分依特殊教育法第3條規定且取得鑑定證明者。)

- 以下皆非 智能障礙 視覺障礙 聽覺障礙 語言障礙 肢體障礙 腦性麻痺 身體病弱 情緒行為障礙
 學習障礙 多重障礙 自閉症 發展遲緩 其他障礙

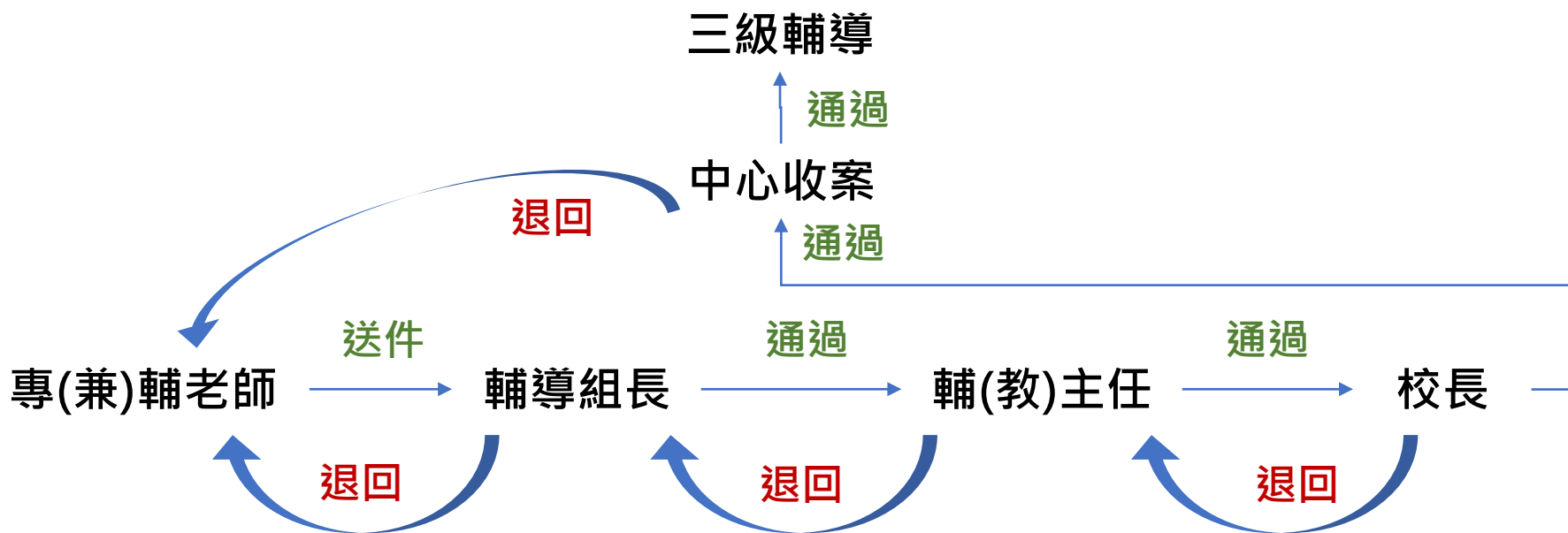
*三、個案類別
(最多勾選兩項)

(依國教署高級中等以下學校輔導工作成果填報系統修正)

- T01. 人際困擾 T02. 師生關係 T03. 家庭困擾 T04. 自我探索 T05. 情緒困擾 T06. 生活壓力 T07. 創傷反應

轉介三級輔導_校內審核(審核通過)

- 以本測試個案為例，校內有專(兼)輔老師、輔(教)導主任及校長三種身分
- 校內審核階段，主任通過後，將由校長審核。審核通過後，案件將送至中心等待收案



轉介三級輔導_中心收案(退回補件)

編輯內容

中心退回詳情 退回時間：2024-06-14 18:17:19【請於三個工作日內完成補件(補件期限：2024-06-19)】
退回意見：
收案退回 需補件資料如下說明

分區 大北門區

行政區 西港區

學校 市立西港國中

學校負責人員 測試教師(輔導老師)

申請單號 114526-113-A003

二級個案編號 114526-113-C002

中心退回補件原因

一、個案基本資料

個案姓名	邱個案	性別	<input type="radio"/> 男 <input checked="" type="radio"/> 女 <input type="radio"/> 其他	出生日期	2009-06-04		
身分證字號	F111111111	班級	四年級 甲 班	導師姓名	邱導師		
父/母姓名	邱父	年齡	42	職業	殍	行動電話	無
母/父姓名	邱母	年齡	38	職業	無	行動電話	無
*監護人	邱母	*年齡	38	*職業	無	*行動電話	0900000000
*住址	臺南市0000000號					*家庭電話	06000000

儲存並送出

轉介三級輔導_中心收案

個案轉介申請

送出日期： × ~ ×

全部案件狀態 ▾

全部學校 ▾

案件收案後狀態改變

<input type="checkbox"/>	申請單號	學校	學生姓名	送出日期	收案日期	派案日期	案件狀態	功能
<input type="checkbox"/>	114526-113-A003	市立西港國中	邱個案	2024-06-14 17:42:32	2024-06-14 18:17:20		收案審核 通過(待派案)	<input type="button" value="查看"/> <input type="button" value="檢視校內審核歷程"/>
<input type="checkbox"/>	114526-113-A002	市立西港國中	TEST013				未送出	<input type="button" value="編輯內容"/>
<input type="checkbox"/>	114526-113-A001	市立西港國中	陳大明	2024-05-10 17:16:28			中心已結案 服務回饋表 審查狀態： 輔(教)導主 任：退回	<input type="button" value="查看"/> <input type="button" value="檢視校內審核歷程"/> <input type="button" value="服務回饋表"/> <input type="button" value="結案報告"/>

轉介三級輔導_中心結案

案號 114526-113-A001

案件資料

學生姓名	陳大明	生理性別	女	身分證字號	B123456789
出生年月日	2009年05月14日			年齡	15
開案日期	2024年05月08日			結案日期	2024-05-31
行政區/就讀學校	西港區 / 市立西港國中	班級	八年級 3 班	學校主責人員	測試教師

一、服務次數統計

個案晤談：0次
團體輔導：0次
家長諮詢：0次
個案會議：0次
安心服務：0次
資源連結：1次
學生諮詢：0次
方案計畫：0次
危機處理：1次

個案諮商：1次
入班輔導：0次
教師諮詢：0次
心理測驗：0次
家庭處遇：0次
系統會談：0次
臨案協處：0次
各項宣講：0次
其他：0次

轉介三級輔導_回饋表填寫



個案轉介申請

編輯內容

親愛的學校夥伴，您好：

為了解學校專任輔導人員(社工師及心理師)工作服務狀況，請貴校協助填寫本表，於e化系統線上填寫並完成校內審核後，10個工作日內送出。

臺南市政府教育局學生輔導諮商中心 敬上

學校：市立西港國中 學生：陳大明 專輔人員：心理師 社工師/心理師

一、服務效能	符合					不符合				
	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1
1.專輔人員能評估學生議題成因，並擬定適宜的處遇計畫與執行。	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
2.專輔人員提供服務過程中，學生的情緒能獲得支持及有效釋放。	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
3.專輔人員提供服務過程中，能結合(或提供)相關資源協助，以改善學生困擾程度。	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
4.專輔人員提供服務後，能協助改善學生的主訴議題。	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
5.專輔人員提供服務後，學生的態度及行為有得到正向改善。	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
6.專輔人員在提供專業服務後，會與校方討論後續服務建議。	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
7.整體來說，專輔人員的服務讓校方滿意。	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
二、服務態度	符合					不符合				
	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1
1.專輔人員會主動與學校相關人員聯繫及安排接案事宜。	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
2.專輔人員服務個案能準時出席。	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
3.專輔人員能以系統概念與個案重要他人(如家長、老師、學校行政團隊等)溝通及發揮合作精神。	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

家長及學生回饋表檔案下載(重新上傳可覆蓋)



Q & A

