

# 臺南市政府教育局學生輔導諮商中心居家照護個案三級輔導作法

## (學校版)

因應嚴重特殊傳染性肺炎疫情，本中心配合政府防疫政策，針對居家照護個案，改以電話/通訊方式進行，以求三級服務不中斷，持續協助穩定個案身心狀況。

### 一、學校轉介程序：

- (一)學校依據「臺南市政府教育局學生輔導諮商中心個案線上轉介申請流程」於「輔導諮商服務e化系統」(<http://cs.tn.edu.tw/index.aspx>)辦理轉介事宜。
- (二)開案初評部分以電話方式進行，若遇學校停課則不至校進行跨校評估。
- (三)初評結果以線上方式通知學校是否開案，不另寄送紙本。
- (四)若需召開開案評估會議，則視疫情彈性調整實體或以線上視訊會議方式進行。

### 二、居家照護三級個案輔導方式調整說明：

#### (一)電話通訊程序：

- 1、心理師部分：基於心理師相關法令及倫理規範，心理師與個案電話聯繫前，會先與家長核對心理師身分、告知了解通話時間、安排於安靜隱私之場所後，再與個案進行通話。為確保個案隱私，通話過程中雙方將皆不得錄音。
  - 2、社工師部分：社工師透過電話或電子通訊軟體等方式與個案進行輔導，並評估風險狀況。為確保個案隱私，聯繫過程中雙方將皆不得錄音錄影。
- (二)專輔人員持續與學校及網絡單位保持聯繫，確認個案在家狀況，擬定輔導策略及返校策略。
- (三)高風險個案部分專輔人員與學校及家長討論個案在家中的危機因應策略，協助家長建立資源網絡資訊，確認就醫服藥狀況，及提供親職教養策略。若有需通報事項，如目睹家暴、自殺自傷等，專輔人員即應告知學校，由學校進行通報及聯繫網絡單位。

三、個案會議：視疫情彈性調整實體或以線上視訊方式進行，過程中各方皆不得錄音錄影。

四、社區師傅專案：居家照護個案於照護期間社區師傅方案暫停執行。

五、陪出服務：居家照護個案於照護期間暫停執行。

六、以上如有任何疑問歡迎與分區駐點專輔人員聯繫，連絡窗口如下：

分區駐點社工師

姓名/證照別	學校	輔導室	網路電話
黃勇達/社工師督導	柳營區 柳營國中	622-3209#15	69100
孫宜均/社工師	官田區 官田國中	579-1371#251	69130
王韻絢/社工師	鹽水區 鹽水國中	652-1146#55	69111
石哲綺/社工師	永康區 大灣國小	271-9024#813	69110
何韋勝/社工師	永康區 大橋國小	203-3001#655	69102
胡淑雲/社工師	東 區 勝利國小	237-2982#1141	69103
許秀慧/社工師	永康區 崑山國小	271-1640#751	69043
黃青荇/社工師	北 區 成功國中	251-7906#135	69114
黃惠娟/社工師	中西區 建興國中	213-9601#16	69104
藍雪蘋/社工師	新市區 新市國小	599-2895#847	69112
張瑋庭/社工師	後壁區 後壁國中	687-1974#251	69135
葉筑馨/社工師	龍崎區 龍崎國中	594-1475#15	69118
王琬臻/社工師	大北門區區中心	722-2244#243	69140
王姝淳/社工師	新營區 新東國中	632-2954#2402	69136
林純如/社工師	左鎮區 左鎮國中	573-1015#16	69133
陳暉霖/社工師	大內區 大內國中	576-1010#106	69128
蔡矜瑩/社工師	大北門區區中心	722-2244#243	116032
唐玉林/社工師	安南區 海佃國小	250-5013#5229	69119

分區駐點心理師

姓名/證照別	學校	輔導室	網路電話
王旻琪/心理師	南 區 南寧高中	262-2458#37	69113
林宜樺/心理師	六甲區 六甲國中	698-2040#106	69126
張雅惠/心理師	北 區 民德國中	222-3014#88	69123
黃曉雯/心理師	安平區 億載國小	293-2371#851	69115
賴玉馨/心理師	新化區 新化國中	590-2269#257	69131
黃鈺婷/心理師	東 區 崇學國小	268-9951#841	69132
曾富謙/心理師	北 區 文元國小	358-4371#804	69138
林孟瑩/心理師	麻豆區 麻豆國中	572-2128#52	69124
董香君/心理師	東 區 復興國中	331-0688#505	69117
黃怡閔/心理師	後壁區 菁寮國中	662-1974#22	69120

～學生輔導諮商中心敬啟～