



臺南市教育局  
學生輔導諮商中心

# 111學年度第2學期無專任輔導教師學校 輔導人力支持計畫

## -兒童偏差行為輔導處遇-

主講者：學校社工師000



## 內容大綱

- ① 兒童偏差行為與觸法的變革
- ① 兒童偏差行為成因、辨識與常見類型
- ① 兒童偏差行為輔導處遇



## [社會新聞]

### 11歲女童胸前掛「我是小偷」 母：「常偷錢才罰她跪超商前」 (2016.12)



新北市一名11歲的高姓女童，被民眾目擊，被罰跪在中和壽德新村的一間7-11超商前，胸前還掛著「我是小偷」的牌子，引起路人圍觀。

據了解，高女母親到派出所表示，「因為女兒常常偷錢，講過很多次，也用過其他方式處罰，但都沒有用，才會罰她在大街下跪反省。」不過員警也勸說，此舉恐怕已經觸及兒少法，對兒童有不當行為，高女則暫交由社會局處理。

新聞來源：<https://www.ettoday.net/news/20161206/824477.htm>



## [以繪本改編案例]



影片連結:<https://www.youtube.com/watch?v=N9gGeuUBoKM>

出處：衛生福利部保護司「說說心理話繪本」（2020年1月10日）

如果影片中的林小弟是你的學生...  
你有什麼想法呢？



PART ONE

1

# 兒童偏差行為與觸法的變革

## 兒童偏差行為vs觸法

「兒童因觸法」而走進法院的場景  
自109年6月19日起，已成為歷史…

-  不再受到法官訓誡
-  情節嚴重不再裁定感化教育



## 當兒童及少年觸法

### 少年事件處理法 (簡稱少事法)



自109年6月19日起

不再適用少事法

7歲以上未滿12歲

12歲以上未滿18歲

#### [修法重點]

- 除罪化與去標籤
- 統稱「**偏差行為**」
- 回歸社政與教育

維持不變

#### [警察接獲報案]

1. 通知家長或學校
2. 開立  
「**偏差行為**通知書」

◆ 109年6月19日之後，7至未滿12歲兒童只要觸犯刑法仍統稱「**兒童偏差行為**」



## 兒童偏差行為之法源依據

7歲-未滿12歲觸法，適用

1. 「兒童及少年福利權益保障法」
2. 「學生輔導法」(三級輔導)



滿12歲以上至未滿18歲觸法，  
適用「少年事法處理法」



▶滿9歲學生在便利店偷東西 [屬偏差行為]

▶滿12歲學生在社區偷手機 [屬觸法行為]



PART TWO

2

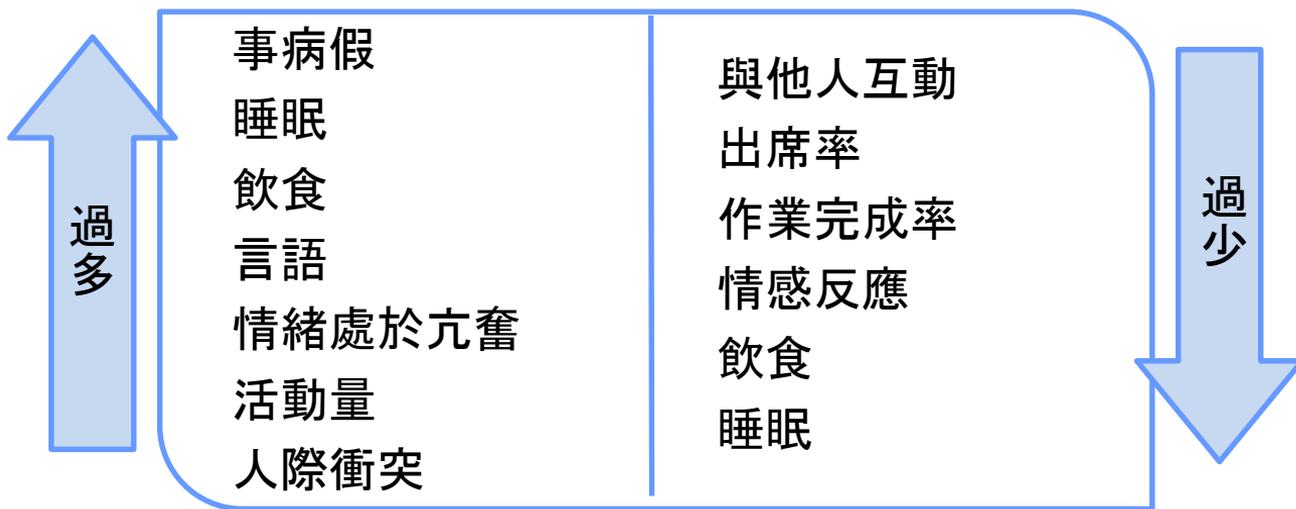
## 兒童偏差行為成因、辨識與常見類型

## 兒童偏差行為成因評估(以生態系統觀點)



# 兒童偏差行為辨識指標

## 1. 可從兒童的行為出現多寡



## 2. 兒童是否經歷重大事件：

### 家庭

父母離婚、  
喪親、遭逢  
變故、經濟  
危機

### 人際

經歷人際關  
係重大變化  
或是人際壓  
力事件

### 感情

分手、被劈  
腿、被拒絕

### 其他

其他重大事  
件或是犯罪  
事件相關者

綜合上述，身為教師都是接觸學生的第一線人員，可透由**班級經營與個別關懷過程**，觀察班上每個學生之特質、能力與品行等狀況；也較有機會依據上述指標去蒐集相關家庭與社區資訊。

## 常見兒童偏差三大行為



### 偷竊

偷腳踏車、金錢、  
侵占物品、偷超商  
物品、夜市玩賭博  
遊戲

1



### 妨害性自主

違反他人意願強制  
性交、性猥褻

2



### 傷害

打架、開玩笑致使  
他人受傷、暴力衝  
突、無照駕駛、恐  
嚇

3



PART THREE

3

## 兒童偏差行為之輔導處遇



讓我們再回到林小弟的案例...

用「創傷知情」的視角看兒童偏差行為背後的可能成因

### [影片案例摘述]

林小弟某天深夜遊盪被警察發現... 警察對他並不陌生... 因自林小弟小三開始，就有許多叛逆行為，不斷偷竊與說謊，經常為了買遊戲網卡與玩具，偷父母的錢，父母多採威脅與恐嚇方式想制止再犯，但沒想到這次因為偷拿父親兩萬元的貨款去買手機，父母氣到將他趕出家門...



## 讓我們先來認識「創傷知情」



影片連結：<https://www.youtube.com/watch?v=ju6tArEETes>

出處：兒福聯盟「創傷知情-教師篇」（2021年11月9日）

簡單來說，「創傷知情」是一種解讀事情的眼光——在理解創傷如何影響人後，可嘗試重新看待孩子的行為以及改變回應孩子的做法。



## ◆ 「一個經常說謊與偷竊的林小弟到底發生了什麼事？」

好無聊！為何都沒人找我玩！

講真話還得了！讓爸媽知道我又要死定了！

回家要幹嘛？爸媽又沒在管我的！不如打遊戲開心多了！

他們只顧工作，又不給我買東西，只好用偷的。就是偷個東西，又沒有怎樣！不懂為何爸爸要拿針刺我的手？好痛！好可怕！以後看到他我要閃遠一點！



- 缺乏陪伴，在家長期玩網路遊戲。
- 想滿足自己的物慾，難以控制。
- 忽略正確的價值觀與認知
- 親子關係經常衝突

可先想想這孩子有否經歷過什麼不好的經驗…

◆ 「是什麼樣的環境影響下，使林小弟不斷發生偷竊行為？」

- 父母忙於工作，沒時間陪伴孩子。
- 父母運用手機與平板快速滿足孩子需求，避免被打擾。
- 父母自小接受傳統教育，認為打罵與威嚇的方式最快與有效。





## 整體評估

### 兒童偷竊行為 背景因素

1

#### 生理因素

1. 偷竊行為常會認為**與衝動控制**疾患有高度的相關。
2. 衝動控制疾患係指無法抵抗衝動、驅力、誘惑，而做出對自己或別人造成傷害的行動。

例：智能障礙（受人煽動、不懂物權概念）、過動暨注意力缺損（無法延宕情緒滿足，當下想要就行動）、亞斯伯格特質（自我中心，固執認為這是拿不是偷）

2

#### 心理因素

1. 需求未受到滿足
2. 自我未受到肯定
3. 關係未受到認同



3

#### 社會環境因素

1. 家庭功能不彰
2. 學校人際關係不佳
3. 高犯罪率的社區環境



【小叮嚀】有部份學童在國小階段已滿12歲，需以「少年事件處理法」介入

## 身為教師，班上有偷竊學生，我們可以做些什麼？



Step4

視情節嚴重性，安排個案會議並視需求進行轉介。

Step3

搭配學校行政，進行相關通報，並啟動相關輔導機制，如：個別會談、班級經營、親職教育。

Step 2

分別與學生、家長進行關懷與瞭解資訊

Step 1

調整心態、穩住情緒



## 師生會談

### 重要原則與例句

同理代替指責

強化正向行為

尊重個別差異

## 示範

老師找你來是因為我知道你偷錢被爸爸趕出家裡的事，但我比較想聽你先說到底發生了什麼事，你願意先跟我說說看嗎？

(先傾聽並釋出善意，維護自尊)

你被爸媽發現偷東西的行為，心情如何？會不會很擔心與焦慮？可以說說你為何想這麼做呢？(試圖瞭解與同理)

想聽聽因為這個行為發生影響到誰？有哪些影響？你最難受的是什麼？(探討事件的影響)

老師觀察你平時在學校活潑又好動，但最近有些悶悶不樂，脾氣也有點大！是因這事情的關係嗎？老師和你一起想想怎樣才能變得更好！

(敏覺與關懷學生的異常行為，並共同探討解決方式)

最近較少聽爸媽提及你偷東西的事，你怎麼克制住自己不偷的呢？老師可以怎麼幫你繼續維持下去呢？

(強化正向行為)



## 親師溝通

### 重要原則與例句

同理代替指責

善解先於建議

當面優於迴避

## 親師表達

今天與媽媽聯絡，主要想找你當面討論林同學的狀況，知道你們平時做生意很繁忙，但學校也很需要家長的幫忙，一起來協助林同學。  
**(正向關係的發展)**

我在想當媽媽你們知道林同學在家又有偷竊的行為，心理一定很憤怒也很慌張。  
**(同理家長聽到發生事情的心情)**

今天找林媽媽來不是要跟你告狀，因為我們跟你一樣都很擔心林同學，你不是孤單一個人面對，我們一起合作想辦法。  
**(同理並建立共同的目標和期待)**

過去林同學曾經有發生過這樣的行為嗎？媽媽有留意是從什麼時候開始的嗎？那時候發生了什麼？後來又如何解決的呢？  
**(詢問問題發生的頻率、嚴重性、相關的影響因子)**

媽媽你們平常會和孩子聊天嗎？有可能發生什麼事件讓林同學變得不一樣？  
**(詢問親子關係品質、行為與環境的關係)**

相信爸媽用過許多方式想制止他的偷竊行為，我們可以再來討論看看有什麼更適合的方式對他有幫助！  
**(建立共同目標成為夥伴關係)**

爸爸你們覺得林同學有哪些優點、能力是你很欣賞的？家裡有哪些資源或力量可以協助支撐你們？  
**(探索個人與家庭優勢)**



## 積極預防性策略 (班級經營策略)

加強道德  
與法治教育

機會教育實施

同理心訓練

### 策略建議

教導同學妥善保管財物，如：提醒財不露白的重要性、不帶貴重物品到校。

加強物品「所有權」的觀念，如：文具貼名字、不亂碰與帶回他人物品。

利用時事新聞或課文內容將相關議題導入課堂討論，建立正確認觀念。

利用機會教育討論「人際關係」的重要性，提升學生瞭解「良好行為的養成」與「獲得正向人際關係」習習相關。

同理心訓練，運用小活動讓學生了解失竊者的感受與痛苦。

培養班級「愛與接納」溫暖的美德，能給予犯錯的人機會。



## 結語 - 偏差行為輔導重要原則



### 梳理脈絡

瞭解事件全貌及學生偏差行為背後的動機與原因。



### 同理接納

善用輔導技巧，避免第一時間指責或是標籤化學生。



### 獎懲分明

針對偏差行為適時施以懲罰與約束，同時對於學生行為的改善給予獎勵。



### 橫向聯繫

做好網絡單位的聯繫與合作，善用資源進行輔導處遇。



讓我們  
一起陪伴孩子們茁壯



滿意度回饋



其他相關參考附件



## 輔導兒童偏差行為應注意事項

### ➤ 建置兒童安全的生活及學習環境

將法律觀念落實生活教育中，促使兒童重別人也保護自己。

### ➤ 偶發行為居多，勿過度解讀

兒童觸法多在校外被查獲通知警方處理，屬單偶發事件，反觀在校經常有偏差行為者，也未必有觸法行為。

### ➤ 重視司法案件導致的壓力評估

需留意事件進入處理程序，如民事賠償等事宜，此時期兒童與家庭因應壓力的能力與情形。

### ➤ 全人輔導優於矯正行為

保護兒童名譽及真誠互動，協助兒童願意向師長吐心中的恥感最為重要

### ➤ 觸法資料保密及塗銷

相關觸法資料與輔導處遇紀錄需妥善處理避免洩露個資。

### ➤ 特殊教育的觸法兒童需強化教育輔導

特生的身心特質若能及時強化輔導，可避免觸法行為固著或適應不良，影響往後發展。

### ➤ 學校適應不良兒童，需耐心協助

面對童年逆境或個人特質無法適應學校者，有較多難教養之行為，需耐心與統整性的專業協助。

注意事項

## 學校Q&A



修法對導師工作內涵有否實質影響？



1. 需協助學校行政啟動相關通報機制
2. 陪伴兒童及聯絡家長，共同關切與追蹤。



觸法學生回歸學校輔導系統，是否會讓工作量暴增？



1. 案件多屬「微罪偶發事件」
2. 學校面對學生偏差行為或性平事件本就有一套處理流程及三級輔導機制
3. 預防性工作能做好，即能有機會減少兒童再犯行為。

## 無專輔教師座談主題分享 歷史回顧

- ◆ 109第1學期：專輔人員角色與任務與案例分享
- ◆ 109第2學期：淺談家訪技巧與注意事項
- ◆ 110第1學期：有關學校接收「學生偏差行為通知書」後之輔導作為
- ◆ 110第2學期：擁「報」愛與關懷-如何執行責任通報
- ◆ 111第1學期：為孩子開拓返校之路-學校面對就學不穩定學生應啟動相關機制

未來持續針對學校常見輔導相關議題再深化...

 滿意度回饋

