

無專任輔導
教師學校

輔導人力
支持計畫

110學年
度第2學期

到校座談
研習

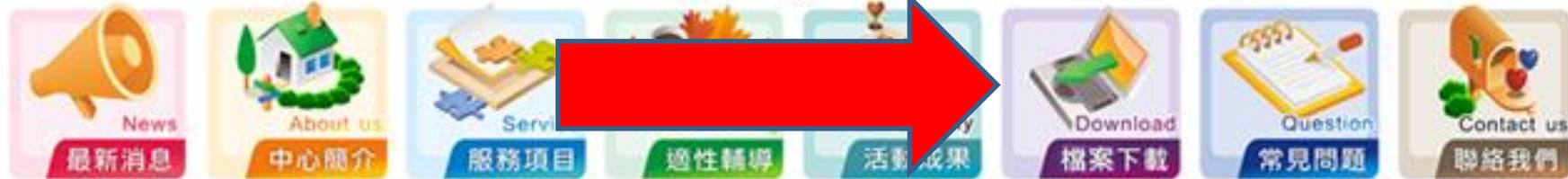
講義ppt的Q-R code



研習資料亦可於中心網站下載
(111.3.31版)



講義在這裡~~~



登入系統 LOGIN

學校 中心

學校代碼

帳號

密碼

驗證碼

LOGIN

1VF3

- 快速連結 LINK
- 臺南市網路成癮防治中心
 - 教育部全球資訊網
 - 教育部國民及學前教育署

檔案下載

「心能力2.0—幸運憂轉」秋冬防鬱衛教圖卡及生活學習單

- 秋冬防鬱圖卡 963KB
- 生活學習單01 829KB
- 生活學習單02 821KB
- 生活學習單03 824KB
- 生活學習單04 1387KB

110-1無專輔國小到校座談研習講義

- 110學年度第1學期無專輔學校到校座談研習講義 29003KB

110-2無專輔國小到校座談研習講義

- 110-2無專輔學校到校座談研習講義 17822KB

110下-友善校園適性平教育入班宣導-主題規劃及內容

110學年度第2學期 到校座談研習



自傷類型個案系統合作輔導模式

專題1

專題2

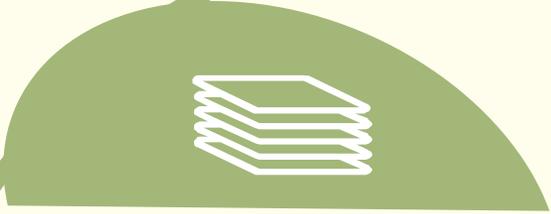
擁「報」愛與關懷
如何執行責任通報

黃怡閔
心理師

主講

主講

王韻絢
社工師



中心訊 息宣達



(一)上學期
建議事項
回覆



(二)各區駐點
心理師、社工
師、志願的電
話諮詢專輔老
師名單



(一)上學期 建議事項 回覆





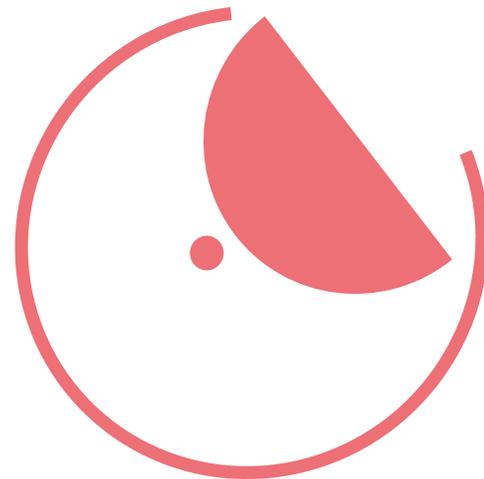
老師建議(1)：示範完整的案例輔導過程

困難：涉及三級個案隱私問題，故只能由宣講人視情況適度加入自己的個案經驗。



但教師若能提出案例，就可請專輔人員現場示範整個輔導過程與策略。

(一)上學期建議
事項回覆



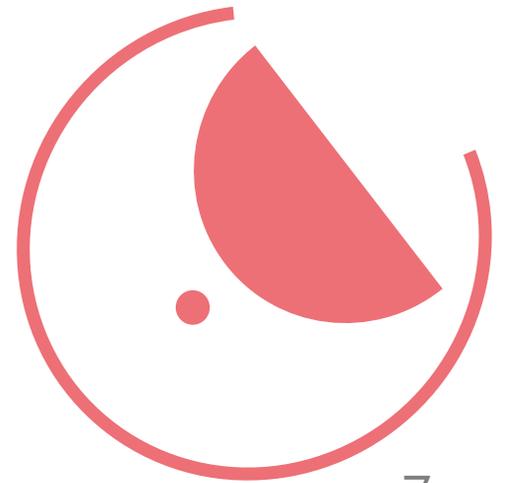


老師建議(2)：宣講貼近教師教育第一現場
專輔人員已進行討論，以符合教師需求。



老師建議(3)：希望宣講情障、學習障礙、
學生衝突的議題、加入案例影片
會陸續列入宣講主題，並加入案例影片
帶領大家省思，以符應教師需求。

(一)上學期建議
事項回覆



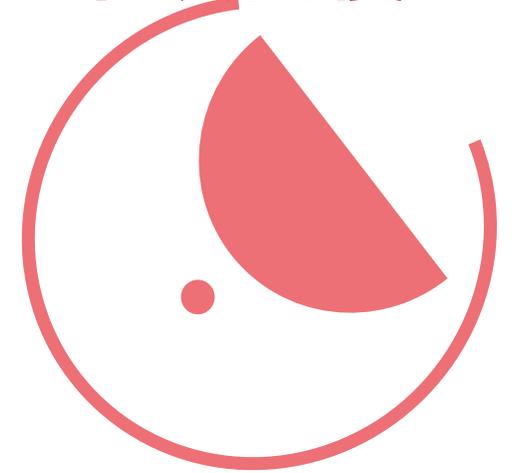


老師建議(4)：將研習課程放在愛課網
本中心將進行評估，以符應教師需求。

(一)上學期建議
事項回覆

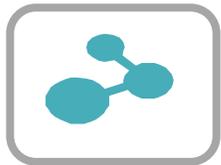


老師建議(5)：簡報內容較多，是否拆成2
個主題辦理2場研習
已將建議轉給撰稿人做為參考。



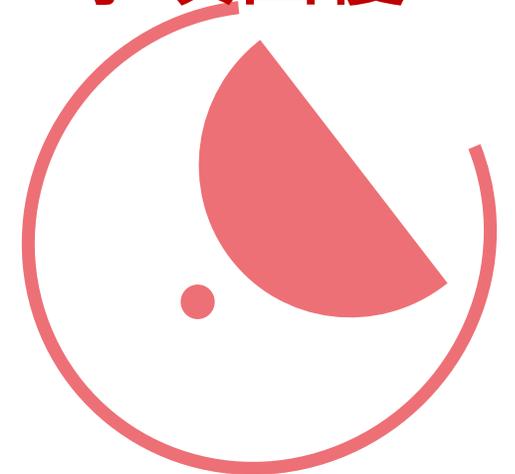


老師建議(6)：希望能早一點公布研習時間，避免與其他活動撞期或準備過於匆促。
下學期研習已提前於111年1月11日公告，讓學校能提前排入行事曆



老師建議(7)：滿意度調查表QR碼不好掃
已將下學期研習講義做成QR-code，內附滿意度調查QR碼，方便手機內掃碼。

**(一)上學期建議
事項回覆**





老師建議(8)：輪流承辦研習

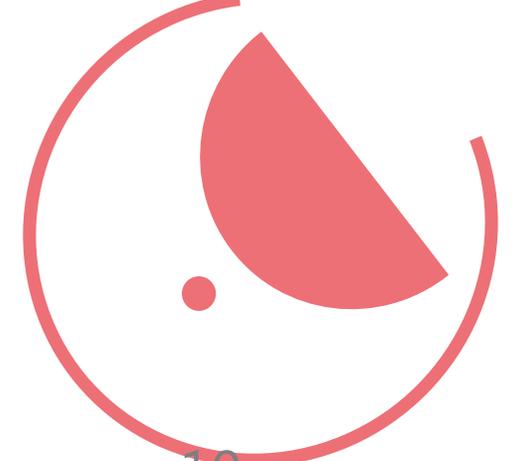
因偏鄉小校缺乏較大場地，無法容納太多人，是以仍需由原來承辦學校辦理研習，未來俟區中心成立，則會將業務移轉至區中心辦理。



老師建議(9)：專輔人員與中心行政聯繫講法不一

未來宣講當日相關事宜將由專輔人員直接與承辦學校聯繫，行政只聯絡提問單、報名人數太少等問題。

(一)上學期建議
事項回覆



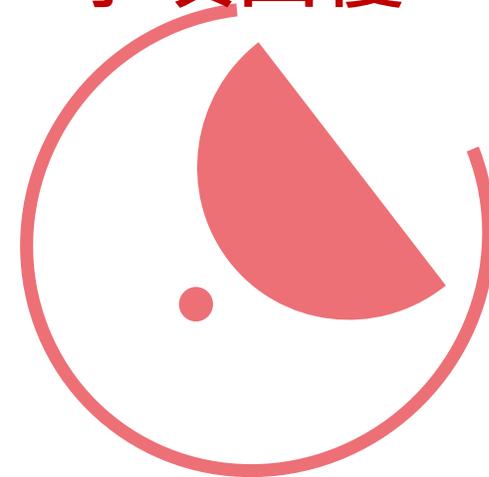


老師建議(10)：小校合聘專輔教師
學輔校安科回應會參考「教育部國民及學前
教育署補助公立國民中學及國民小學置輔導
教師實施要點」研擬小校合聘專輔教師乙事。



老師建議(11)：希望說明兼輔教師工作內容
兼輔教師之工作已載明在「臺南市國民中小學輔
導教師輔導工作須知」中，請教師自行網路搜尋
參考。

**(一)上學期建議
事項回覆**



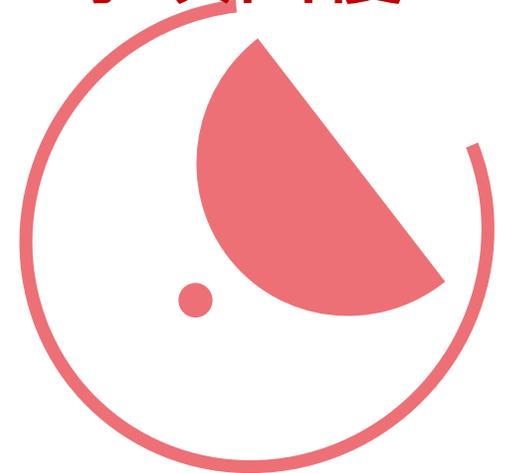


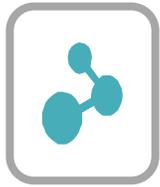
老師建議(12)：成立輔導line群組

各區分區辦公室成立後，再考慮成立各分區專輔人員與教師之line群組，以強化在地輔導網絡的聯結。

建議教師若有輔導相關需求，可先洽詢各區「輔導諮詢專線」的專輔人員或專輔教師請求協助。

(一)上學期建議
事項回覆

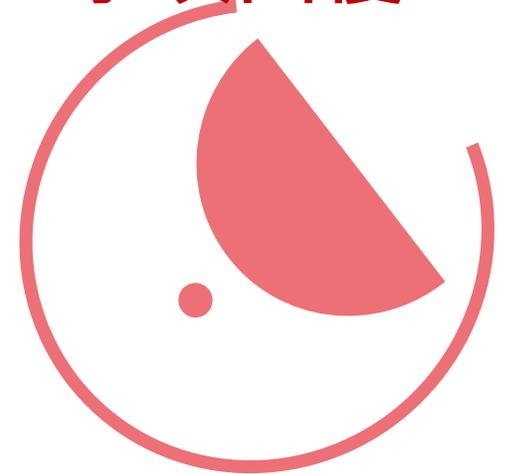




老師建議(13)：輔導也有負能量~~

老師們可以尋求(1)臺南市政府的「員工協助方案」與心理師面對面諮詢、(2)臺南市「教師諮商輔導支持服務」或(3)各區「輔導諮詢專線」的專輔人員或專輔教師協助紓解輔導負能量問題。

(一)上學期建議
事項回覆



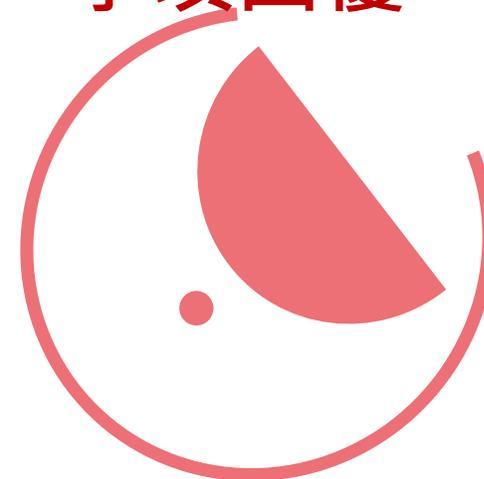


<109學年度第2學期建議>

教師們希望能提供與輔導相關的
補充資料、相關網站、資料庫

已經掛在輔導諮商中心網站，
請大家去下載~~

(一)上學期建議 事項回覆





臺南市教育局
學生輔導諮商中心



歡迎來到 welcome to
the counseling service system

輔導諮商服務e化系統



News
最新消息



About us
中心簡介



Service
服務項目



Download
檔案下載



Question
常見問題



Contact us
聯絡我們



登入系統 LOGIN

●學校 ○中心

檔案下載

HOME > 檔案下載

「心能力2.0—幸運憂轉」秋冬防鬱衛教圖卡及生活學習單

> 秋冬防鬱圖卡 963KB

> 開學一封信-家長版 19KB

110學年度無專輔學校到校座談研習參考資料

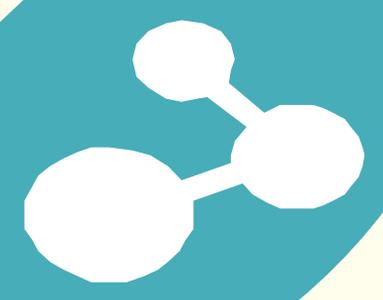
> 110學年度輔導中心建議與輔導相關參考資料庫 15KB

111年度社區師傅店家資源





(二) 各區駐點心理師、
社工師、志願的電話
諮詢專輔老師名單



(一) 駐點心理師、社工師:



大新營區

姓名/證照別	駐點學校	輔導室電話	網電	電子信箱
黃勇達 社工師督導	柳營區 柳營國中	6223209 #15	69100	James2739yungta@gmail.com
黃怡閔 諮商心理師	後壁區 菁寮國中	6621974 #22	69120	iming.huang.tw@gmail.com
張瑋庭 社工師	後壁區 後壁國中		69135	ivanka1220@gmail.com
王韻絢 社工師	鹽水區 鹽水國中	6521146 #55	69111	tainanprince@gmail.com
王姝淳 社工師	新營區 新東國中		69136	suchunwang@gmail.com





(二) 電話諮詢專輔教師：

大
新
營
區

學校名稱	教師姓名	聯繫方式
大港國小	林曉青	公務電話：259-1941#841 電子郵件：inhsiaoching@gmail.com
★歡迎本區專輔教師加入輔導專業支持團隊輔導諮商聯絡網。		

若專輔人員有異動，請查詢輔導中心網站



臺南市教育局
學生輔導諮商中心

歡迎來到 welcome to the counseling service system
輔導諮商服務e化系統

最新消息 中心簡介 服務項目 適性輔導 活動成果 檔案下載 常見問題 聯絡我們

登入系統 LOGIN
學校 中心
學校代碼
帳號
密碼
LOGIN

中心簡介
設置要點 中心位 服務區地圖 團隊成員

HOME > 中心簡介

臺南市政府教育局學生輔導諮商中心設置要點

中華民國102年10月14日南市教輔字第1020930919號品訂定

在中心簡介裡有服務區地圖：點進去

就會出現這張圖—有最新的專輔人員駐點資料



最新消息

中心簡介

服務項目

適性輔導

活動成果

檔案下載

常見問題

聯絡我們

中心簡介

HOME > 中心簡介

設置要點 中心位置 緣起 個案轉介申請說明 服務區地圖 團隊成員

登入系統 LOGIN

學校 中心

學校代碼:

帳號:

密碼:

驗證碼: 853B

LOGIN

- 快速連結 LINK**
- 臺南市政府
 - 臺南市政府教育局
 - 臺南市政府衛生局自殺防治中心
 - 臺南市家庭教育中心
 - 臺南市網路成癮防治中心
 - 教育部全球資訊網
 - 教育部國民及學前教育署
 - 教育部學生轉銜輔導及服務通報系統
- more



大學北路 2名社工師 3名心理師
社工作師: 2
王瑞萍 (下營區 下營國中)
蔣宜均 (官田區 官田國中)
心理師: 3
林宜輝 (六甲區 六甲國中)
蔣宜安 (麻豆區 麻豆國中)
(待聘) (大內區 大內國中) (編)

大北門區 3名社工師 2名心理師
社工作師: 4
蔡錦堂 (北門區 北門國中) (編)
陳耀宗 (將軍區 將軍國中) (編)
(待聘) (佳里區 佳里國中)
王國輝 (七股區 竹塹國中) (編)
心理師: 2
(待聘) (學甲區 學甲國中)
張振忠 (西港區 西港國中)

大安平區 4名社工師 3名心理師
社工作師: 4
陳加富 (安平區 安順國中)
黃安芬 (北區 成功國中)
黃志誠 (中西區 建興國中)
陳加貴 (東區 安順國中)
心理師: 3
黃淑珍 (安平區 和順國中)
陳淑敏 (北區 延中國中)
蔡惠如 (安平區 安平國中)
黃婉宜 (東區 北榮國中)
蔣宜志 (東區 復興國中)
王麗麗 (南區 南華高中)
(待聘) (南區 龍崎國小) (編)
(待聘) (安平區 顯宮國小) (編)

臺南市政府教育局學生輔導諮商中心—區域地圖配置



中心專輔人員名表 (北區 成功國中)
安順區社工作師 蔣宜均 謝宜達社工作師 蔣宜均
3名社工師 蔣宜安 蔣宜均
(待聘) 2名心理師 蔣宜安
蔣宜均 1名心理師 蔣宜安

九新營區 3名社工師 2名心理師
社工作師: 3 (含1名社工作師)
陳耀宗 (白河區 五營國小) (編)
(待聘) (東山區 東華國中) (編)
(待聘) (新營區 新營國中)
王輔均 (鹽水區 鹽水國中)
黃宜達 蔣宜均 (柳營區 柳營國中) (編)
心理師: 2
(待聘) (佳里區 佳里國中) (編)
曾富謙 (新營區 新營國中)

大新化區 3名社工師 4名心理師
社工作師: 5
(待聘) (善化區 善化國中) (編)
尤寶琳 (山上區 山上國中) (編)
林純如 (北港區 北港國中) (編)
黃宜均 (安定區 安定國中)
(待聘) (楠西區 楠西國中) (編)
心理師: 4
(待聘) (玉井區 玉井國中)
(待聘) (善化區 善化國中)
(待聘) (新化區 新化國中)
羅玉香 (新化區 新化國中)

大新營區 3名社工師 3名心理師
社工作師: 4
陳加富 (永康區 永康國中)
蔣宜均 (永康區 九潭高中)
蔣宜均 (東區 龍崎國中)
蔣宜均 (東區 龍崎國中)
蔣宜均 (東區 龍崎國中)
心理師: 3
黃淑珍 (永康區 九潭國中)
(待聘) (北港區 北港五等國中) (編)
(待聘) (鹽水區 鹽水國中)

專題1：

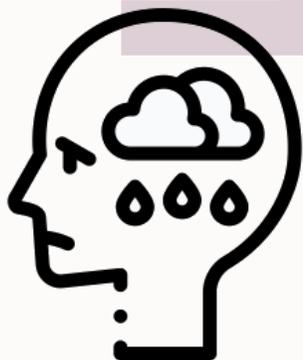
自傷類型個案系統合作輔導模式

主講： 黃怡閔 心理師



淺談自我傷害類型 (依程度)

憂鬱
狀態



攻擊
行為



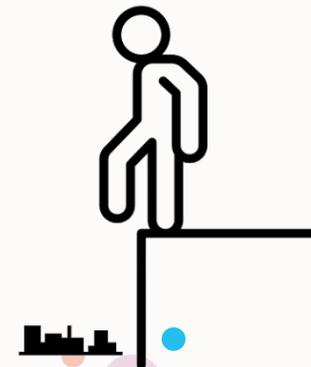
自我
傷害



企圖
自殺



自殺



自傷的心路歷程



WHY



為何孩子要選擇自傷呢?

有可能是...



快速改變面對壓力的張力



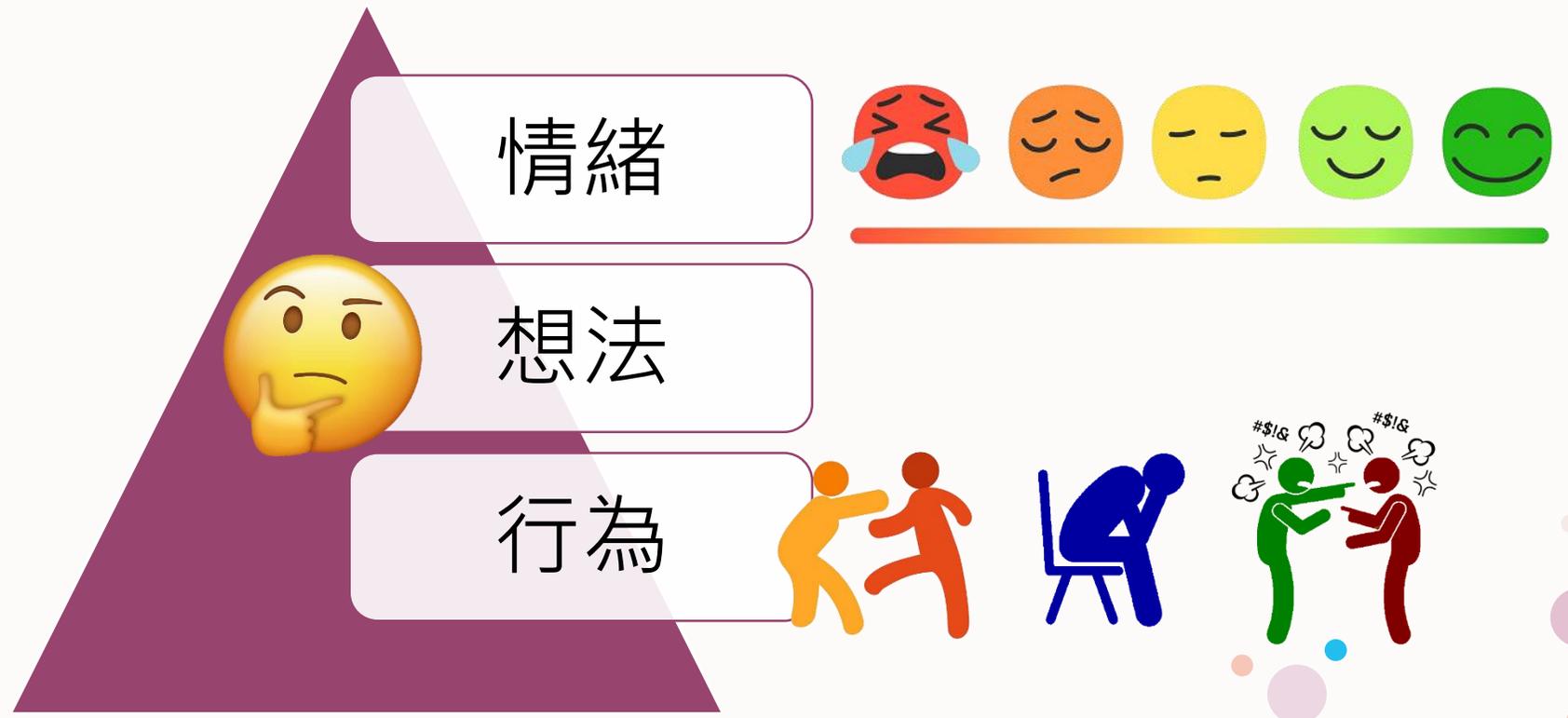
轉移注意力

未能有調節情緒方法



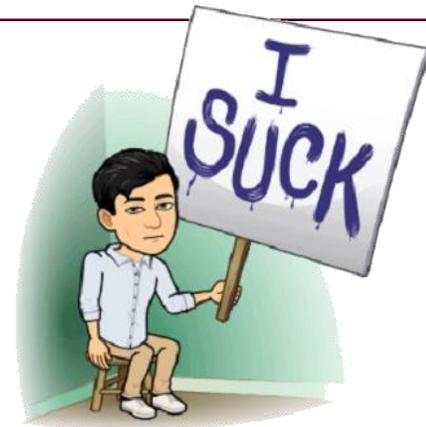
如何觀察個案自傷的內外因素

- 分成行為、情緒及想法來深入了解



自傷因子： 想法

對自我有負面的想法



兩極化、絕對



無彈性的思考

迷思

自殺者
不是真的想死
而是想**結束痛苦**

● 自傷因子：
行為反應

生活作息：



生活機能：



專注程度：



突然的行為改變



自傷因子 其他的可能

個人身心疾病：



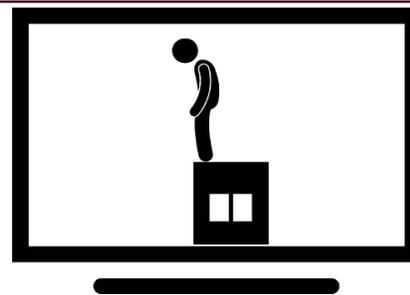
社會與家庭：



壓力事件：



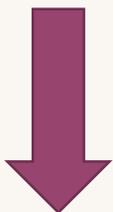
社會文化/媒體：



自傷危機程度

低

低：**模糊**的自殺意念與計畫



中：**初步**的自殺計畫與意圖

高

高：**實際**自殺行為



自傷個案 處遇流程

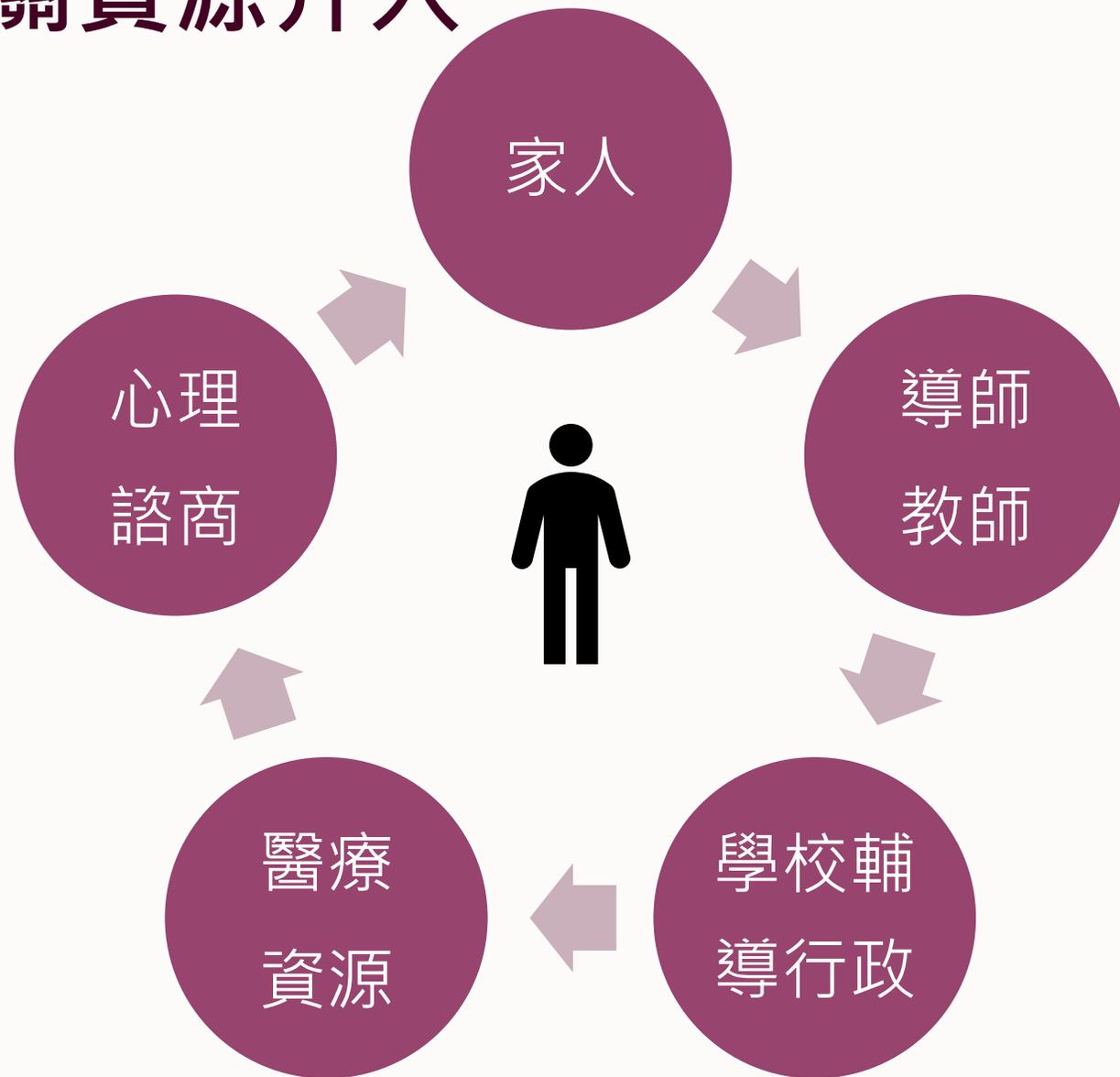
處遇一：通報

1. 知悉學生有**自殺(傷)傾向**時，進行**校安通報**，瞭解案生行為動機及原因，並評估案生狀況。

2. 如需本局學生輔導諮商**中心派員協助**，請電洽中心（電話：06-2521083）。

3. 自殺**防治通報**(<https://sps.mohw.gov.tw/>)

處遇二：相關資源介入



資源：學校(行政)

依事件類型與程度決定啟動相關人員。

校園自我傷害事件類型：

- 有明顯自傷計畫並付出行動時
- 自傷未遂時
- 自殺身亡時

依據校園自我傷害處理標準化流程進行相關處遇計畫

自傷事件處理之原則：團隊合作(支持與協助)、訊息一致、自我照顧

行政團隊分工內容：

1. 行政：

- 辨識自傷危急情形
- 進行相關通報
- 召開聯繫會議、決定介入策略與任務

2. 安全：

- 提供安全的校園環境：如增進校園死角、廁所的巡邏

3. 醫務：

- 傷口之緊急包紮、急救處理、聯絡外部醫療單位

4. 輔導：

- 與輔諮中心聯繫，尋求諮詢或資源協助
- 與家長聯繫：給予支持、協商處理方式
- 評估班級**減壓輔導**的需求



學校(輔導)

□系統合作：建立當事人的師長與同儕支持及安全防護網。

□個案處遇

➤傾聽未述說的故事

• 盡可能陪個案一段時間至其情緒平復

• 與個案訂定**不自殺契約**或下次再聯絡的時間

➤擬訂明確的輔導計畫與策略

• 提供情緒支持與陪伴

• 提供與討論資源(三級輔導、醫療)

• 減少危險因子(短、中、長期)

• 增加保護因子(短、中、長期)



傾聽的態度

要

保持鎮定

聆聽心聲

允許、接納情緒宣洩

持續穩定陪伴

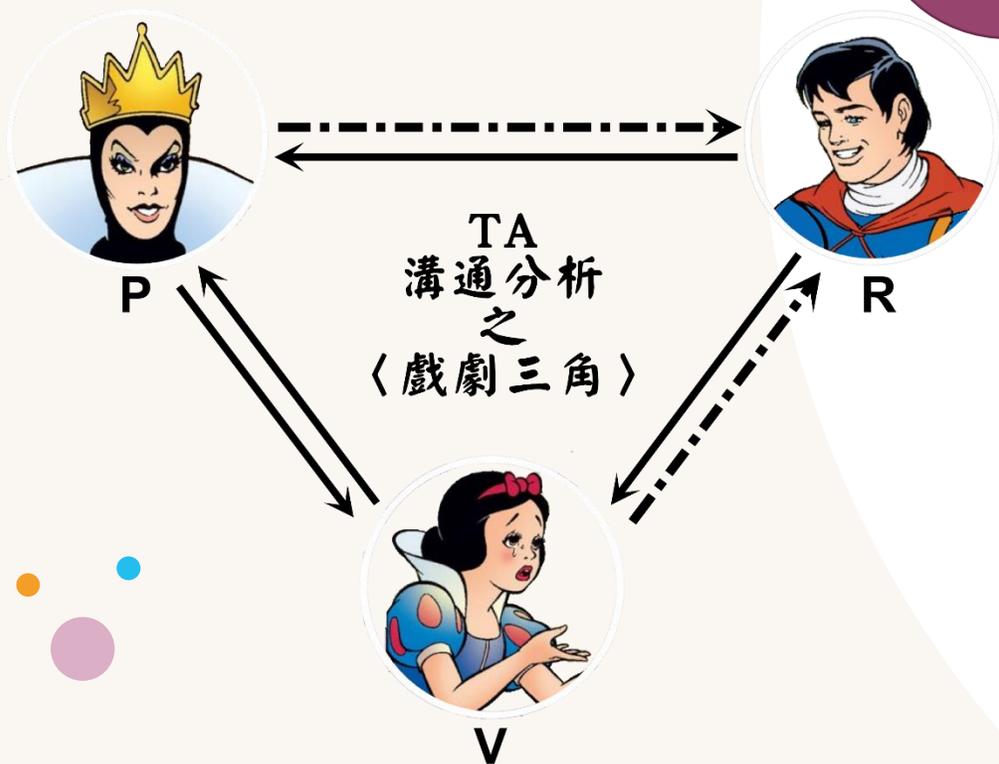
移除身邊危險工具

鼓勵向他人求助

留意保密協定的例外

團隊與系統合作

傾聽的態度



不要

引起個案慌張

忽視危險訊號

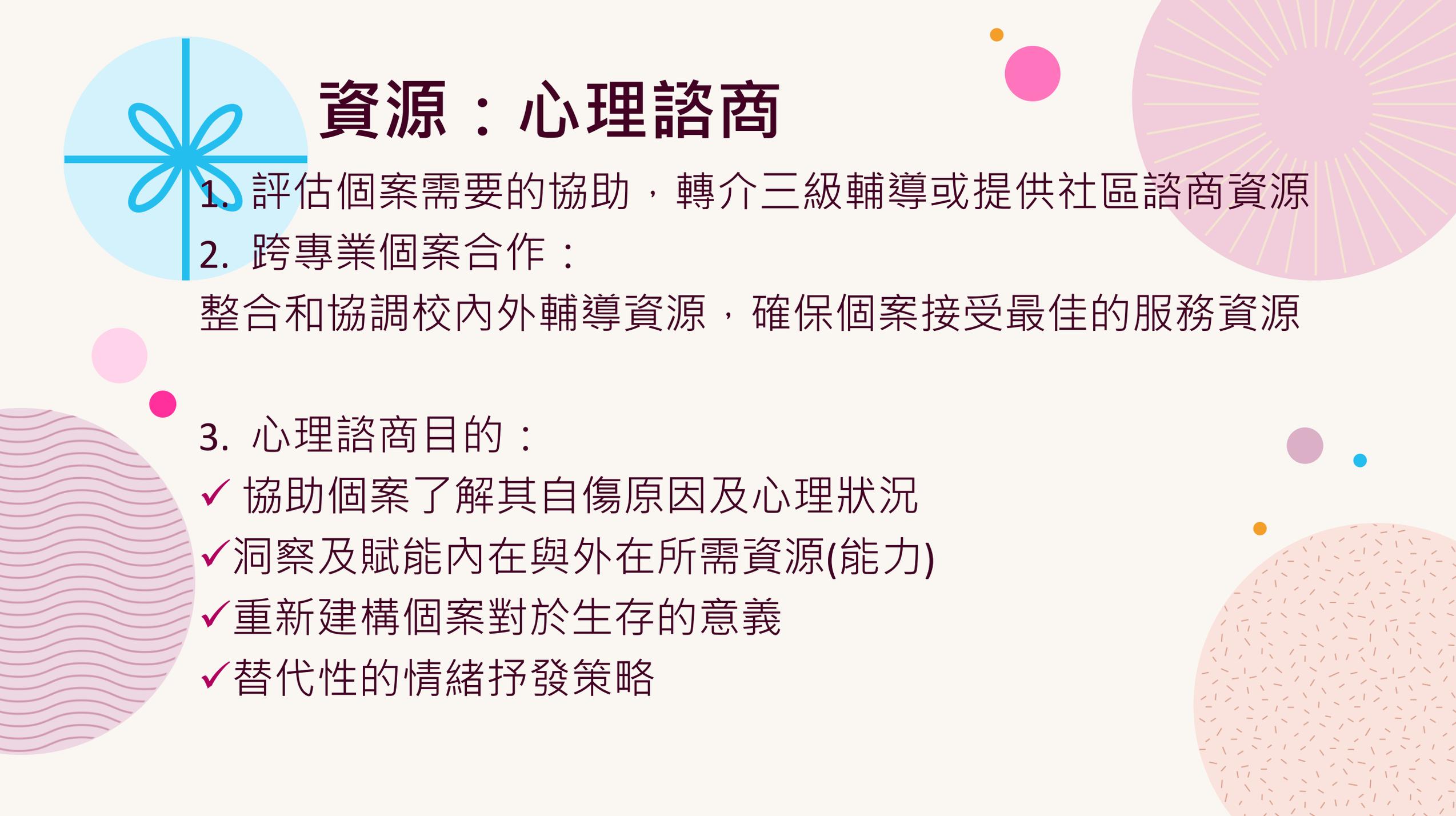
說教、爭論對錯

責備自傷行為

給出做不到的承諾

陷入個案的混亂情緒中

扮演個案的**拯救者**



資源：心理諮商

1. 評估個案需要的協助，轉介三級輔導或提供社區諮商資源
2. 跨專業個案合作：
整合和協調校內外輔導資源，確保個案接受最佳的服務資源
3. 心理諮商目的：
 - ✓ 協助個案了解其自傷原因及心理狀況
 - ✓ 洞察及賦能內在與外在所需資源(能力)
 - ✓ 重新建構個案對於生存的意義
 - ✓ 替代性的情緒抒發策略

資源：家庭

與家長合作

- 與個案說明「聯絡家人的通話內容」：降低個案的不安、焦慮，增加信任
- 聯繫家人主要內容：
 - 溫和**客觀描述**：
「孩子因一些事情在學校情緒不太穩定，需要您的幫忙，留意孩子在家的情況；因其情緒不穩，請減少或先不問孩子怎麼了……」
 - 不須細說對個案的評估內容，避免增加家人的焦慮和不安
- 討論相關醫療資源的協助

資源：家庭

增進家庭正向支持(衛教資源)

1. 傾聽：

- ✓ 若孩子願意說，耐心聆聽他們的傾訴
- ✓ 不要以為簡單提供一些答案就能處理孩子的問題
- ✓ 不向孩子說教或批評

2. 回應：

- ✓ 事情可能很難在短時間內解決，但我會一直陪著
- ✓ 我們可以一起找別人幫忙

3. 注意：

- ✓ 不要嘗試獨自處理孩子的問題
- ✓ 孩子若主動提到死亡，盡量接納與不迴避
- ✓ 不獨留孩子在家中，找尋其他家人協助



資源：醫療

協助評估案主的身心狀況，及積極處遇

- 情緒及行為波動大、頻率高
- 不符合現實的思考方式
- 多次或明確的自殺行動
- 藥物、酒精濫用
- 躁動行為
- 疑似精神疾病



關懷心情四步驟



自殺徵兆的覺察

1. 表情/情緒/言語/行為...
2. 從意念到行動

隱密所在/重視

傾聽/同理/不評斷/不建議

提供支持/降低危險

1 Aware
覺察

用心覺察，他就
有一線生機 ...

2 Inquire
詢問

主動詢問，讓
他感受關心 ...

評估自殺危險性

1. 正在自殺或傷人行為 → 119/110
2. 自殺危險評估/心情溫度計
簡式健康量表/BSRS-5

4 Refer
求援

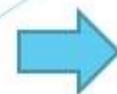
積極求援，
一起拯救寶
貴生命 ...

提供資源網絡

1. 親友協助
2. 專業協助：法律/諮商/社政...

3 Listen
傾聽

耐心傾聽，讓他知
道自己並不孤單 ...



實務演練現場

示範  自傷情境小劇場、召開個案會議

情境小劇場 前情提要

個案生命故事大綱

- ❖ 個案背景：吳生，小六，與案父母同住，案家為中低收入，接受脆弱家庭社工協助。案父母常因親子教養而起衝突，夫妻關係緊繃。
- ❖ 學校概況：吳生在校常因情緒問題、學習挫折，導致同儕衝突而拿椅子攻擊同儕或拿刀意圖自傷。吳生多次自傷後，學校轉介三級，目前心理師持續服務中。
- ❖ 精神醫療：吳生多次自傷，學校請家長帶吳生前往兒童青少年精神科門診就醫。經醫生評估後，被診斷為輕度憂鬱症、過動症。學校多次向案父母親提議進行情緒障礙鑑定，但案父母擔心吳生被貼標籤而拒絕。

傷心的日常，自傷的經過

- ❖ **事由:** 某日午休，吳生拿著筆袋內美工刀割手自我傷害，導師及時發現，立即關懷，觀察吳生情緒表現激動，且有流血跡象。
- ❖ **處理經過:** 導師帶吳生至保健室請校護進行包紮，確認傷口無礙。吳生包紮完後，情緒仍激動啜泣不已。
- ❖ **系統聯繫:**
 - ✓ 導師邀請吳生到休息室，並找兼輔給予關懷、說說感受。
 - ✓ 導師協助聯繫家長，告知吳生自我傷害的行為，請家長協助關懷及留意生活狀況。
 - ✓ 導師聯繫教導主任，主任進行校安通報及自殺防治。



[示範影片連結](#)



召開網絡個案會議

❖ **起因:** 學校邀請網絡相關人員共同召開個案會議，協助相關人員更加理解吳生的困境，並研擬自傷與攻擊行為的因應策略。

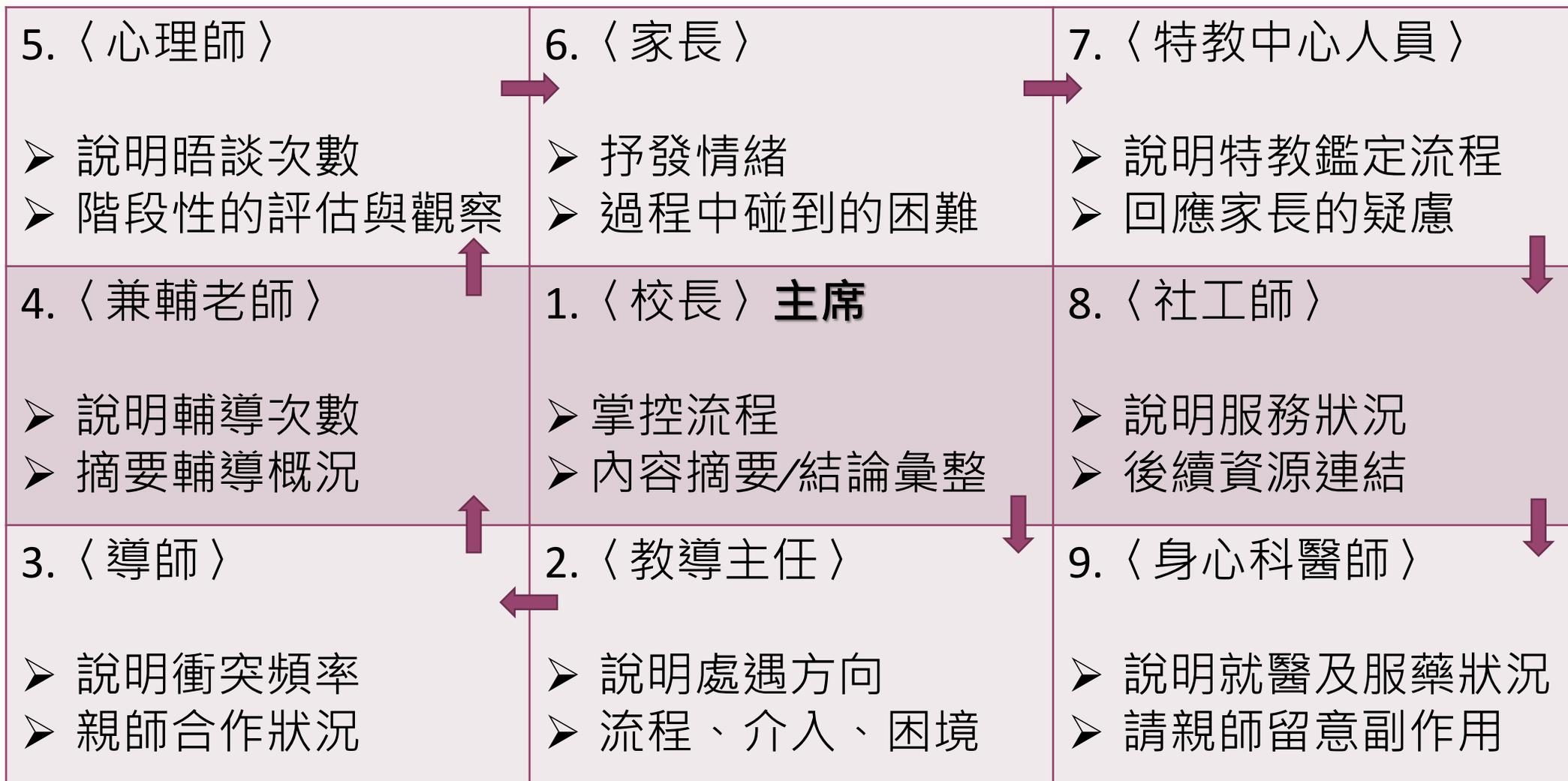
❖ **會議成員:** 校長、導師、家長、教導主任、兼輔、心理師、身心科醫師、社工師、特教中心。



[示範影片連結](#)



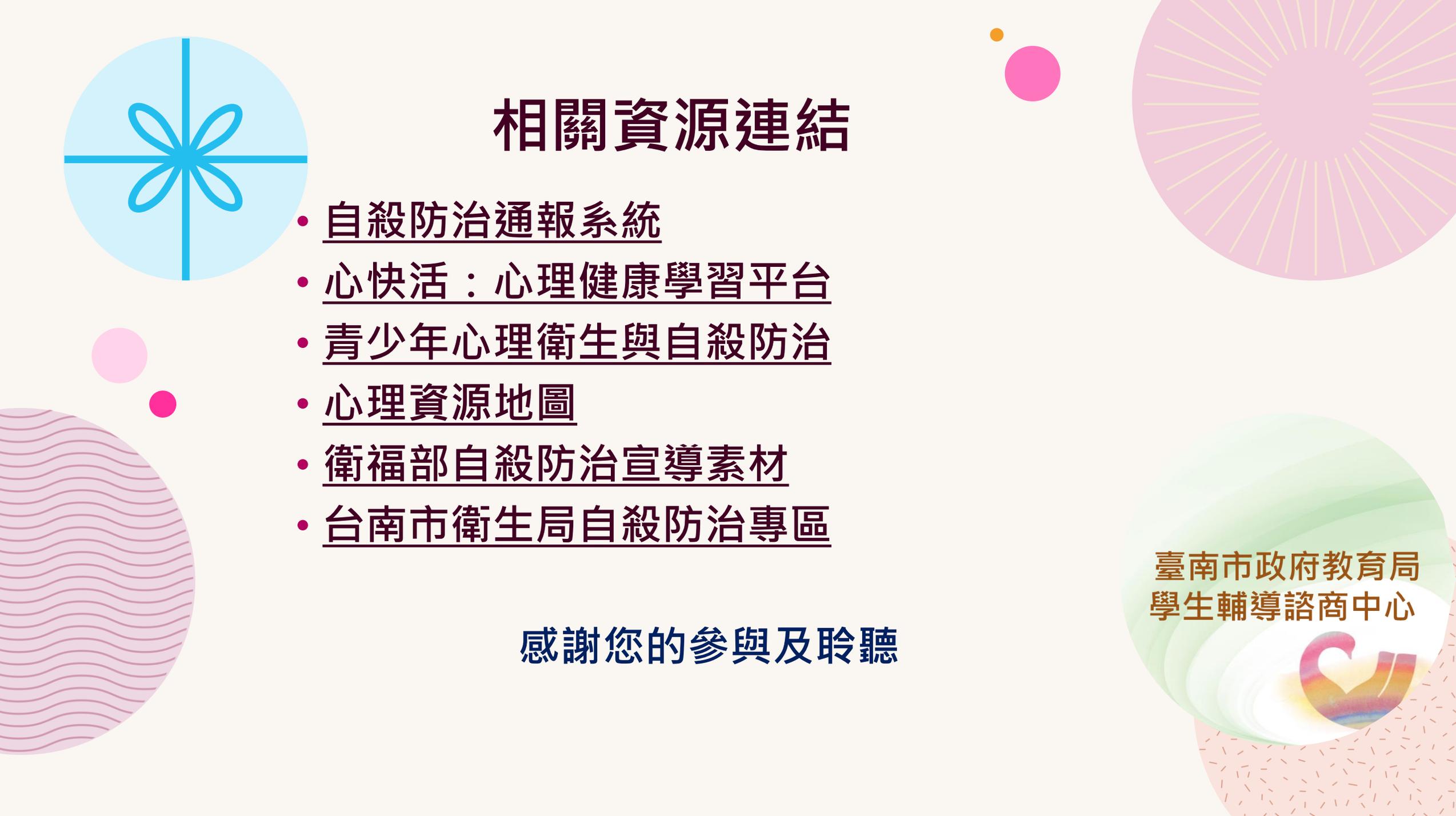
召開網絡個案會議 (流程摘要)



每一個大人都曾經是小孩！



© Chazda



相關資源連結

- 自殺防治通報系統
- 心快活：心理健康學習平台
- 青少年心理衛生與自殺防治
- 心理資源地圖
- 衛福部自殺防治宣導素材
- 台南市衛生局自殺防治專區

感謝您的參與及聆聽

臺南市政府教育局
學生輔導諮商中心

